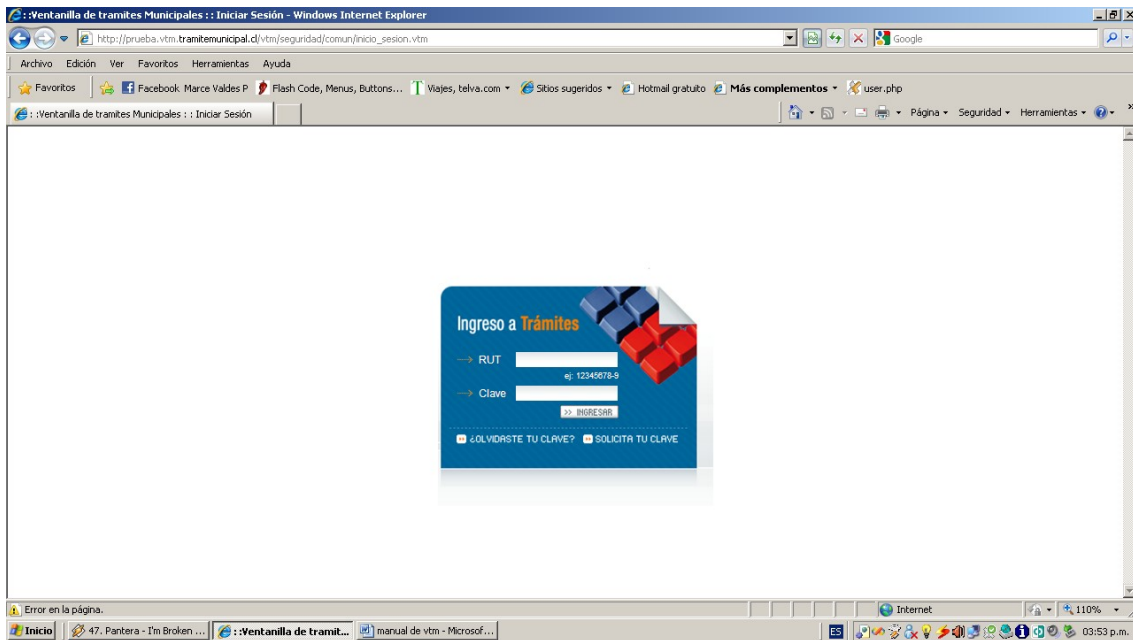


MANUAL DE CIUDADANO VTM SUBDERE

Para acceder al portal de VTM “Ventanilla de Trámites Municipal” Usted debe ingresar a:
<http://www.tramitemunicipal.cl/>



Si la autenticación es correcta, será direccionado a la siguiente página Web.



Esta página Web tiene dos tipos de menús:



MENU CIUDADANO

Este menú está habilitado tanto para los ciudadanos como para los funcionarios:



1.- INGRESAR SOLICITUD:

1.1 En esta opción Ud., debe ingresar los antecedentes que solicita la pantalla y tener en claro que trámite va a realizar

Ventanilla de Trámites Municipales

CERRAR SESIÓN AYUDA

Mariella Minio Leon | Perfil: FUNCIONARIO Ilustre Municipalidad de Villa Alemana

Ingresar Solicitud

Ciudadano Funcionario

Para iniciar tu trámite, selecciona región, municipalidad y trámite, en los siguientes menús:

INICIAR TRÁMITE

Selección Región -- Seleccione Región --

Selección Municipalidad -- Seleccione Municipalidad --

Selección trámite -- Seleccione Categoría --

-- Seleccione Trámite --

SIGUIENTE >

VOLVER IMPRIMIR SUBIR

COPYRIGHT © SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO REGIONAL Y ADMINISTRATIVO. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS. → POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

1.2 Debe definir trámite a realizar

Para iniciar tu trámite, selecciona región, municipalidad y trámite, en los siguientes menús:

INICIAR TRÁMITE

Selección Región QUINTA REGIÓN DE VALPARAISO

Selección Municipalidad Ilustre Municipalidad de Villa Alemana

Selección trámite Patentes

Solicitud Patente Profesional

-- Seleccione Trámite --

Solicitud Patente Profesional

Solicitud Patente MEF

Solicitud Patente Comercial

Solicitud Patente Alcoholes

SIGUIENTE >

debe tener definido trámite a seleccionar

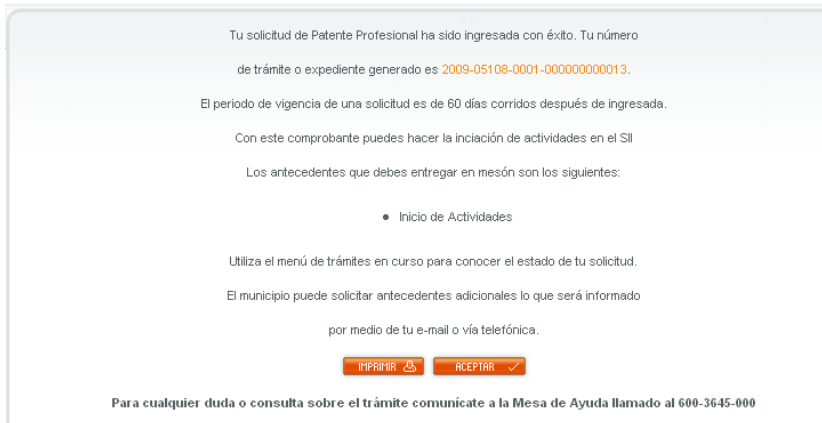
1.3 Debe completar los antecedentes que le pide el sistema y seleccionar la actividad a realizar.

PATENTE PROFESIONAL	
Identificación del Interesado	
Nombre o Razón Social:	
RUT:	
Dirección: Av. Valparaíso 498, V.A.	
Región: QUINTA REGIÓN DE VALPARAISO	
Municipalidad: Ilustre Municipalidad de Villa Alemana	
Teléfono: 3145523	
Email:	
Fecha Solicitud: 23/09/2009	
Ingreso Solicitud	
Domicilio en que ejercerá actividad:	<input type="text"/> *
	Ejemplo: Mardoqueo Fernández 201 Piso 7 Oficina 73, Las Condes Napoleón 5620 Torre 0 Local 15, Huechuraba
Comuna:	Villa Alemana ▼ *
Rol de la propiedad:	<input type="text"/>
	Ejemplo: 6545-2
Actividad:	-- Seleccione Actividad -- ▼ *
Describa actividad/es que desarrolla en el lugar:	<input type="text"/> *

Campo Obligatorio

ENVIAR TRÁMITE >

1.4 Si Ud., presiona el botón “aceptar”, estará aceptando las condiciones y comprometiéndose a entregar los documentos exigidos, para poder solicitar su trámite al Municipio.



Tu solicitud de Patente Profesional ha sido ingresada con éxito. Tu número de trámite o expediente generado es 2009-05108-0001-000000000013.

El periodo de vigencia de una solicitud es de 60 días corridos después de ingresada.

Con este comprobante puedes hacer la inicación de actividades en el SII

Los antecedentes que debes entregar en mesón son los siguientes:

- Inicio de Actividades

Utiliza el menú de trámites en curso para conocer el estado de tu solicitud.

El municipio puede solicitar antecedentes adicionales lo que será informado por medio de tu e-mail o vía telefónica.

[IMPRIMIR](#) [ACEPTAR](#)

Para cualquier duda o consulta sobre el trámite comunícate a la Mesa de Ayuda llamado al 600-3645-000

Una vez hecho todo el proceso de solicitud, comienza la etapa en donde el Municipio tramita su solicitud, es ahí donde Ud., puede:

2.- VER TAREAS PENDIENTES:



Ciudadano | Funcionario

- Bienvenida
- Ingresar Solicitud
- **Ver Tareas Pendientes**
- Ver trámites en Curso
- Ver trámites Historicos
- Antecedentes Personales
- Cambio de Clave
- Cerrar Sesión

Esta opción le permitirá, ver si el trámite fue aceptado por el Municipio para pago.

2.1 Puede visualizar las tareas pendientes que tiene en el sistema para pago

Un elemento encontrado.1

TRÁMITE	Nº EXPEDIENTE	INGRESO	COMUNA	REGION	TAREA	EXPEDIENTE	EJECUTAR
Solicitud Patente Profesional	2009-05108-0001-000000000016	24-09-2009	I.M. de Villa Alemana	V	Pago	VER EXPEDIENTE	EJECUTAR

Debe presionar ejecutar

2.2 Tiene dos opciones de Pago : por Caja o Pago en Línea

SOLICITUDES NO PAGADAS

Trámite	Número de Solicitud (expediente)	Cuotas	Fecha Vencimiento	Total a Pagar	Pago por Caja	Pago en Línea
Solicitud Patente Profesional	2009-05108-0001-000000000016	PRIMER SEMESTRE	2009-10-24 10:27:05.964	29000	EJECUTAR	

VOLVER

Realiza tu pago en línea a través de la Tesorería General de la República (TGR).

Al elegir pago por caja el sistema arroja un comprobante para cancelar en caja Municipal

Al elegir pago en línea, el sistema le permitirá cancelar con tarjetas de Créditos

2.3 Boletín para cancelar directo en Caja Municipal

BORRADOR PATENTE PROFESIONAL	
Identificación del Interesado	
Hombre o Razón Social:	
RUT:	
Dirección:	Av. Valparaíso 498, V. Alemana
Teléfono:	3145523
Email:	
Fecha Solicitud:	2009/14/24
Número de Expediente:	2009-05108-0001-000000000016
Datos Enrolamiento	
Húmero de Pago	: 9421
Rol Patente	: 10
Observaciones:	
Valores	

Valor Patente:	17000
Derechos de Aseo:	5000
Publicidad:	7000
Ocupación del bien nacional de uso público:	0
Total:	29000
CONTINUAR >	

2.4 Una vez realizado el pago, Usted deberá acceder a la opción “Ver Trámites Históricos” del menú principal, la cual le permitirá obtener el certificado del trámite solicitado.

- » Bienvenida
- » Ingresar Solicitud
- » Ver Tareas Pendientes
- » Ver tramites en Curso
- » Ver tramites Historicos
- » Antecedentes Personales
- » Cambio de Clave
- » Cerrar Sesion

Esta opción le permitirá ver el historial de su trámite

Esta opción le permitirá ver el historial de su trámite

9 elementos encontrados, mostrando del 1 al 5. [<< | < | 1, 2 | > | >>]

TRÁMITE	N° EXPEDIENTE	INGRESO	MUNICIPALIDAD	REGION	ESTADO	EXPEDIENTE
Solicitud Patente Profesional	2009-05108-0001-000000000001	09-09-2009	Ilustre Municipalidad de Villa Alemana	QUINTA REGIÓN DE VALPARAISO	Terminado Aprobado	VER EXPEDIENTE

Permite ver el certificado, el cual se solicitó y canceló

ACTIVIDAD REALIZADA	RESPONSABLE ACTIVIDAD	FECHA	HORA	VER OBSERVACIONES	VER PIEZA
Pago	Marco Salas Low	15/09/2009	10:29:18	VER OBSERVACIONES >	VER PIEZA >

Permite ver el certificado e imprimirlo

PIEZAS

Folio Pieza	Fecha	Hora	Pieza	Ver Pieza Particular
23185	15/09/2009	10:29:18	Patente Profesional	VER PIEZA >

 **Ilustre Municipalidad de Villa Alemana**

Derecho Municipal INGRESO Nro. 2009-05108-0001-000000000016

Maria Cómez López NOMBRE	14.159.3242 RUT
MATURANA NRO:140 - Villa Alemana DIRECCION	PRIMER SEMESTRE PERIODO
Patente Profesional PATENTE	10 ROL

CONCEPTO
749409 SERVICIOS PERSONALES DE FOTOGRAFIA

Plazo para pagar: 24/10/2009

IMPUESTOS Y DERECHOS	VALORES	PAGADO  24/09/2009 29,000
Valor Patente	17,000	
Derecho de Aseo	5,000	
Publicidad	7,000	
Ocupación del bien nacional de uso público	0	
SUBTOTAL	29,000	
OTROS	0	
TOTAL	29,000	

3.- TRAMITES EN CURSO:

Ciudadano Funcionario

- Bienvenida
- Ingresar Solicitud
- Ver Tareas Pendientes
- Ver tramites en Curso**
- Ver tramites Historicos
- Antecedentes Personales
- Cambio de Clave
- Cerrar Sesion

Esta opción le permitirá ver que tramites tiene en curso

3.1 Ver expediente:

Una vez cancelado el trámite Ud., puede ver el expediente aprobado

Indica la cantidad de páginas

Permite ver documentos anexos

13 elementos encontrados, mostrando del 11 al 13. [<< | < 1, 2, 3 | > >>]

TRÁMITE	Nº EXPEDIENTE	INGRESO	MUNICIPALIDAD	REGION	ESTADO	EXPEDIENTE
Solicitud Patente Profesional	2009-05108-0001-000000000013	23-09-2009	Ilustre Municipalidad de Villa Alemana	QUINTA REGIÓN DE VALPARAISO	Ingresado	VER EXPEDIENTE 
Solicitud Patente Profesional	2009-05108-0001-000000000014	24-09-2009	Ilustre Municipalidad de Villa Alemana	QUINTA REGIÓN DE VALPARAISO	Ingresado	VER EXPEDIENTE 
Solicitud Patente Profesional	2009-05108-0001-000000000016	24-09-2009	Ilustre Municipalidad de Villa Alemana	QUINTA REGIÓN DE VALPARAISO	Aprobado	VER EXPEDIENTE 



4.- TRAMITES HISTORICOS:






En esta opción Ud., podrá ver todos los trámites que realizó su solicitud

- » Bienvenida
- » Ingresar Solicitud
- » Ver Tareas Pendientes
- » Ver tramites en Curso
- » Ver tramites Historicos
- » Antecedentes Personales
- » Cambio de Clave
- » Cerrar Sesion

Esta opción le permitirá ver el historial de su trámite

En expediente podrá visualizar el documento anexo que tiene el trámite

6 elementos encontrados, mostrando del 1 al 5. [<< | < | 1, 2 | > | >>]

TRÁMITE	Nº EXPEDIENTE	INGRESO	MUNICIPALIDAD	REGION	ESTADO	EXPEDIENTE
Solicitud Patente Profesional	2009-05108-0001-000000000003	10-09-2009	Ilustre Municipalidad de Villa Alemana	QUINTA REGIÓN DE VALPARAISO	Terminado Aprobado	VER EXPEDIENTE 
Solicitud Patente Profesional	2009-05108-0001-000000000005	15-09-2009	Ilustre Municipalidad de Villa Alemana	QUINTA REGIÓN DE VALPARAISO	Terminado Aprobado	VER EXPEDIENTE 
Solicitud Patente Comercial	2009-05108-0003-000000000004	15-09-2009	Ilustre Municipalidad de Villa Alemana	QUINTA REGIÓN DE VALPARAISO	Terminado Aprobado	VER EXPEDIENTE 
Solicitud Patente Profesional	2009-05108-0001-000000000006	15-09-2009	Ilustre Municipalidad de Villa Alemana	QUINTA REGIÓN DE VALPARAISO	Terminado Aprobado	VER EXPEDIENTE 
Solicitud Patente Comercial	2009-05108-0003-000000000015	22-09-2009	Ilustre Municipalidad de Villa Alemana	QUINTA REGIÓN DE VALPARAISO	Terminado Aprobado	VER EXPEDIENTE 

6 elementos encontrados, mostrando del 6 al 6. [<< | < | 1, 2 | > | >>]

TRÁMITE	Nº EXPEDIENTE	INGRESO	MUNICIPALIDAD	REGION	ESTADO	EXPEDIENTE
Solicitud Patente Profesional	2009-05108-0001-000000000015	24-09-2009	Ilustre Municipalidad de Villa Alemana	QUINTA REGIÓN DE VALPARAISO	Terminado Aprobado	VER EXPEDIENTE 

5.- ANTECEDENTES PERSONALES:

En esta opción aparecen todos los datos personales del ciudadano que está consultando la Página Web.



« Bienvenida

« Ingresar Solicitud

« Ver Tareas Pendientes

« Ver tramites en Curso

« Ver tramites Historicos

« Antecedentes Personales

« Cambio de Clave

« Cerrar Sesion

Esta opción le permitirá ver sus antecedentes personales



Cambio Antecedentes Personales

Rut: _____

Dirección: **Av. Valparaíso 498** *

Correo: **am@gmail.com** *

Teléfono: **3145511** *

Persona Natural

Nombres: **María** *

Apellido Paterno: **Gómez** *

Apellido Materno: **López** *

Fecha Nacimiento: **01.01.1967** *

ACEPTAR ✓

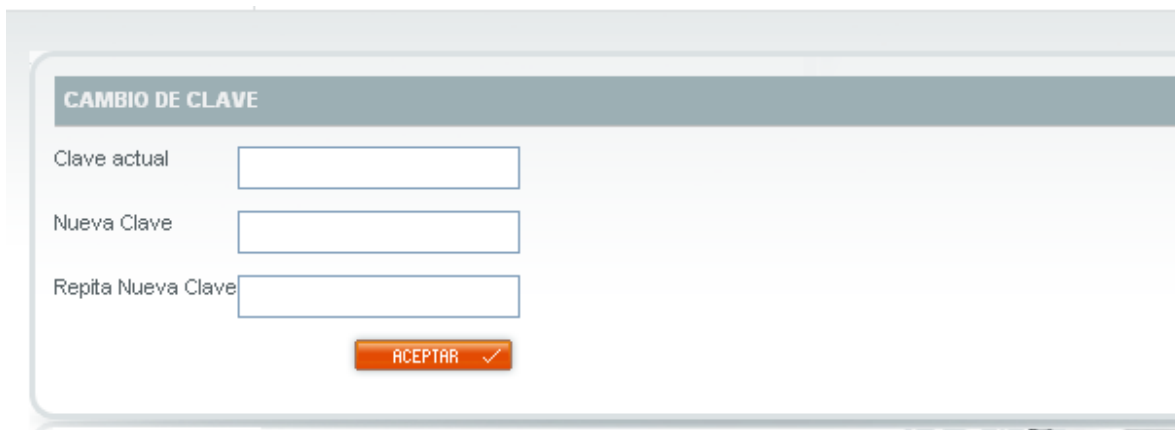
* Datos Obligatorios

6.- CAMBIO DE CLAVE:

Esta opción le da la posibilidad de cambiar la clave actual



Esta opción le permitirá
cambiar la clave actual



A form titled 'CAMBIO DE CLAVE' with a dark grey header. It contains three input fields: 'Clave actual', 'Nueva Clave', and 'Repita Nueva Clave'. Below the fields is an orange button labeled 'ACEPTAR' with a checkmark icon.

7.- CERRAR SESION:

Esta opción le da la posibilidad de salir de la aplicación de forma segura, se recomienda siempre utilizarla cuando usted deje de usarla.

